

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 ばすてるHOME

保護者等数(児童数) 10名 回収数 8名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7名	0名	0名	1名		安全・快適に過せるようスペースの確保、備品の配置等可能な限り工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7名	0名	0名	1名		理学療法士・作業療法士・保育士・児童指導員を配置し、専門性を活かした療育に取り組んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8名	0名	0名	0名		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7名	1名	0名	0名	・室内の照明が少し暗く感じ、殺風景な印象を感じます。	季節の壁面飾りなどを取り入れ環境設定に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8名	0名	0名	0名		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8名	0名	0名	0名		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7名	0名	0名	1名	・トイレをして頂いてありがとうございます。	今後も継続して取り組んでいきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8名	0名	0名	0名		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2名	0名	0名	0名	・交流があるかわからない。 ・利用日以外は本人が基本保育園にいるため。	現在主な取り組みは行っておりませんが、交流が行える機会を持てるように取り組んでいきたいと思えます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8名	0名	0名	0名		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8名	0名	0名	0名		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3名	1名	2名	2名		相談がある場合や困り事がある時など、必要に応じて聞き取り・助言を行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	8名	0名	0名	0名		
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7名	1名	0名	0名		保育所等訪問を用いて、学校・園の様子を伝え、支援方法をアドバイスしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0名	0名	3名	5名	・保護者会があるのかわからない。 ・年に一回でもよいので子どもとその家族での活動などあれば、情報交換ができるのではないのでしょうか。	4月に親子レクを予定しています。今後もそのような場を設けられるように努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7名	1名	0名	0名	・土曜日の急な利用にも対応して頂いたり助かっています。	今後とも土曜日の利用もお待ちしております。 ※児童の利用人数によっては対応できない場合もあります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8名	0名	0名	0名		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6名	2名	0名	0名		行事予定は利用予定表及びLINEによるやり取りをおこなっています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6名	2名	0名	0名		個人情報載っているものに関しては鍵付きの書庫で管理しています。
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3名	0名	0名	6名	・訓練をしていると思うが、そこまではみていないためわからない。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		2名	1名	0名	5名	・訓練をしていると思うが、そこまではみていないためわからない。	年に2回避難訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8名	0名	0名	0名	・満足した顔で帰ってきます。	今後も楽しめるような活動を考えていきます。
	23 事業所の支援に満足している	6名	2名	0名	0名	・日常の活動では、本人の様子からも概ね満足。しかし、パンフレットにある療育プログラムの話がない。	パンフレットの更新、専門的な療育プログラムの内容や様子をお伝えしていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。