

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぱすてるHouse 保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	ほぼはい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			2	私の息子は職員の皆さんに寄り添ってもらえていると思うので個人的には満足です。	当事業所は医療や福祉、保育の各専門職を配置し、法定基準を満たした人員配置を行っております。これからも、お子様が自分らしく、安心して過ごせる環境を、保護者様と一緒にお子様の成長を支えていけたらと考えております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされている	9					現在スロープや手すりの設置はございません。お子様の自覚や安全に配慮した環境のチェックを行う事を心がけます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					毎日清掃を実施し、お子様が清潔で心地よい環境づくりを心掛けていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					療育場面や園庭、社会資源との連携で本人、保護者、支援者等の意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズに応じた支援計画を作成していよう努めます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8			1		現在主な取り組みは行っておりませんが、保育所等訪問事業も視野に入れ、社会資源と連携し、段階的に交流が行えるよう取り組んでいきたい。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	6			1	2	保護者様や関係機関とは、密な情報共有を心がけております。ペアレントトレーニングについても協議会等に参加し、お父さんお母さん保護者様と共有していけたらと考えています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					送迎時やモニタリング、個別でのお話合いの際に、お子様の活動の様子や、好きなこと、得意なこと、成長したこと、工夫したことについて、保護者様と情報共有し、子供たちそれぞれに合った声掛けや、ペース、環境を一緒に考えていけたらと思います。	
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	2	4	・コロナが落ち着いたら周りの保護者さんと交流できたらいいなと思っております。コロナ禍のため仕方がないと理解しています。 ・コロナがあったので難しいかなと構っています。子供同士、お食事をとれて楽しい」と思える環境作りをして子どもたちへの参加は保護者同士の交流、復習に情報共有の場をつくれるよう努めます。	コロナ禍でもあり、現在積極的な保護者同士の交流会は出来ておりませんが、次年度状況が落ち着けば、親子とも保護者様と一緒に参加できるイベントや保護者同士の交流、復習に関する情報共有の場をつくれるよう努めます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				1	今後も送迎時、モニタリングやその都度行う個別の話し合いで、保護者様とは細かな情報共有を行えたらと考えております。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	2		2		行事予定は利用予定表及びLINEによるやりとりを行っています。会報は現状行っておりません。今後はぱすてるグループのホームページでも活動の様子等をお届けできたらと考えております。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7				2	個人情報の取扱いには十分に注意をいたしております。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3				6	避難計画の作成、定期的な避難訓練の実施。職員で避難経路や避難場所の確認を定期的に行っています。今後実施した際には保護者様にもその都度ご報告致します。ご不明な点がございましたらお電話での問い合わせや、いつでもスタッフにご確認下さい。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		2				7		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9					・家で話す時の、お友達の名前はこどももよく知っています。 ・行かないと回答したのもありますが、息子は今日張り切って来たい行く準備をしています。	満足して頂いてとても嬉しく、これからも子供たちが自分らしく、安心して過ごせる居場所として、お友達という存在と信頼しながら、自分のこれ！という楽しみを見つけれられるような場所として、保護者様と一緒に子育てをさせて頂けたらと思います。
	23 事業所の支援に満足している	9					・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・事業所のスタッフや子供たちの多岐の関わりは、保護者様の良い刺激になっています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。