

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名:ばすてんHouse

項目	チェック項目	はい		いい	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	いい			
体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6				法定人数を守り適切なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切である	4	2			既の人員基準を満たしております。また、業務改善等、作業量増加、職員処遇改善等により、人員確保に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の環境を、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適切にされている	4	2			一障害を盛り込み、バリアフリーはしております。また、環境を整える工夫やバリアフリーを推進し、子どもが安心して過ごせるよう環境を整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1			活動スペースはフラットで段差のない空間になっています。また、柔軟な椅子には、子ども達の活動に合わせた環境を整えております。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	4	2			PDCAサイクルは運用しております。日々のミーティングで業務の進捗は行っております。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	2			自己評価アンケートを実施し、結果を参考にし、業務改善に努めます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の取組を、事業所の会議やホームページ等で公開している	3	3		ホームページの作成	評価表の結果をばすてんグループのホームページで公開いたします。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5			現在は実施しておりませんが、今後必要に応じて導入を検討してまいります。
適切な支援の提供	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1			職員の質の向上を目指し、研修会への積極的な参加に努めます。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	2			面接や活動、生活場での評価、保護者面談等から情報を取り、アセスメントを行い、課題をしっかりと分析し、工夫を計画してまいります。
	11 子どもへの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4			標準化されたアセスメントツールは使用しております。日々のミーティングでは、日々の状況把握を確認し、
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」)や「内容」等が、その支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1			支援内容の提供、対応方法については、ガイドラインに基づき、職員間で意思の統一や支援内容の共有、日々のミーティング等を通じて、日々の状況把握を確認し、
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	1			毎週ミーティングを行い、日々のミーティングで計画の進捗を確認し、必要に応じて計画の見直しを行います。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	2			職員間で話し合いプログラムづくりを実施しております。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1			児童の特性、状況にも考慮し、課題や課題の解決、プログラムの変更を行っております。
	16 子どもに状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	5	1			児童の特性、ニーズに応じて計画を立て、個別活動、集団活動、自由活動、共同活動、特別活動(リズム体操)を日々実施しております。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6				事前に役割分担を含め、当日職員間で打合せを行い、その日の配置や役割を確認しております。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	6				振り返りを実施し、その日の振り返りや気づいた点等を共有し、今後の支援に活かすためのミーティングや個別支援計画の更新、課題を共有できるよう努めます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6				ミーティングの記録を毎日実施し支援の検証や改善に繋がります。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6				定期的にモニタリングを実施しており、必要に応じて計画の見直しを行っております。
関係機関や保護者との連携関係強化や保護者への支援	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	6				担当者会議には児童発達支援管理責任者が参加しております。
	22 母子保健や子ども、子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2			子育て支援センターなど、児童発達支援センターとの連携を強化しております。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども)も等々支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	3			現在対応は出来ませんが、重症心身障害児の支援に努めてまいります。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども)も等々支援している場合)子どもや保護者や家族が関係機関と連携体制を整えている	1	5			連携体制を整えたいと考えております。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	2			連携時に現在通っている保育所や認定こども園との連携を強化しております。情報共有を心がけてまいります。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1		グループ内の保育所等訪問事業の活用	モニタリングや連携訪問する機会をもち、必要に応じて情報共有を行っております。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	4			研修の案内があった際には積極的に参加する。発達障害支援センターとの連携を強化し、助言や研修を受けてまいります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6				現在行っておりませんが、今後の段階的に通常の社会活動との連携に努めます。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6				現在は参加はできておりませんが、今後の段階的に参加できるよう努めます。
	30 日頃から子どもと保護者との話し合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	6				定期的に保護者には活動の様子や、子どもへの様子、課題、学校での様子等について話し合っております。
保護者への説明責任等	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して児童発達プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	6				現在行っておりませんが、必要に応じて個別に説明や支援が行えるよう努めます。
	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6				新規契約の際に説明を実施しております。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6				ガイドラインに則した個別支援内容を保護者へ説明し、同意を得た上で「児童発達支援計画」を作成し、説明を行うよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	3			保護者からの相談を受けた際には職員間で話し合い、適切な助言が出来るよう取り組んでいます。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開設する等により、保護者同士の連携を支援している	6				新型コロナウイルスの影響により保護者は行えませんが、保護者会を開設し、保護者同士の連携を支援してまいります。
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の遅延を懸念するに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1			相談があった場合、業務と相談に両立が適切に対応できるよう努めます。
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	5			会報は発行できていない状況です。今後、定期的に会報を発行し、保護者への情報共有を心がけてまいります。
	38 個人情報取扱いに十分注意している	5	1			個人情報の取扱いには十分に注意をしております。
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1			障害のある子どもや保護者に対して、個に応じた配慮や情報伝達が行えるよう努めます。
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	6				現在は行っておりませんが、必要に応じて対応してまいります。
非常事態への対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6				各マニュアルを策定しております。今後も職員間の情報共有を実施し、保護者への周知を心がけてまいります。
	42 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っている	6				定期的に避難訓練を実施しております。
	43 事前に、被害や予防訓練、てんかん発作等子どもの状況を把握している	4	2		グループ内の訪問者から2人クックのアドバイスも受けている。	通常の支援が可能な子どもは事前に確認し、職員間で情報を共有し支援しております。
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づき対応がされている	2	4			医師からの指示に基づき対応しております。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			アクションヒヤリハット報告書の作成	ヒヤリハット事例集は職員間で共有し、改善策を検討し記録しております。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1			必要な研修に参加し、虐待防止や権利擁護の知識を深め、適切に対応できるよう努めます。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	5			現在は実施はしていません。