

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぱすてるHouse

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		1		現在スロープや手すりの設置はございません。お子様の目線で安全に配慮した環境のチェックを行う事を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている						毎日清掃を実施し、お子様が清潔で心地よい環境づくりを心掛けていきます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				苦手なことを無理にさせるのではなく、本人の様子も見ながら少しずつ改善できるような支援計画がたてられていると思います。	療育場面や面談、社会資源との連携で本人、保護者、支援者様のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズ、ペースに合った支援計画を作成していくよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	4				現在主な取り組みは行っておりませんが、保育所等訪問事業も視野に入れ各社会資源と連携し、段階的に交流が行えるよう取り組んでいきたい。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				送迎時に事業所での様子を話して頂けるので、どういところが成長していて、どうい課題があるなど理解することができます。	送迎時にお子様の利用の様子をお話しし、お子様の出来たこと、成長したこと、苦手なことについて情報を共有し日々の療育につなげていくよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	3			現在主な取り組みは行っておりませんが、今後保護者同士の交流、療育に関する情報共有の場をつくれるよう努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1				行事予定は利用予定表及びLINEによるやりとりを行っています。会報は現状行えておりません。今後検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1				定期的な避難訓練の実施。職員で避難経路や避難場所の確認を定期的に行っています。今後実施した際には保護者様にもその都度説明を致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3			3(未記入)		
	23	事業所の支援に満足している	3			3(未記入)		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。